



**БЕЗОПАСНАЯ  
МОЛОДЁЖНАЯ СРЕДА**  
программа от росмолодёжь

**ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ И МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ**



## Погребная Светлана Кронидовна

заместитель руководителя Аналитического центра  
ФГБУ «Федеральный институт оценки качества образования»,  
кандидат психологических наук



## Содержание занятия

- 1 Нормативно-правовые и методические основы медиации.
- 2 Восстановительный и медиативный подходы в разрешении конфликтов.
- 3 Службы медиации (примирения).
- 4 Медиаторы-волонтёры («группы равных»).
- 5 Принципы медиации.
- 6 Стили в конфликте и метод увеличения пирога.
- 7 Этапы медиации.
- 8 Круги сообщества как эффективная восстановительная технология.



## Нормативно-правовая основа деятельности служб медиации

- ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника (процедуре медиации)» (№ 193-ФЗ от 27 июля 2010 года).
- Распоряжение Правительства РФ от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».
- Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.» (П. III обеспечена организационно-методическая поддержка развития служб медиации (примирения) в образовательных организациях).
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года (утверж. правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019 г.).



## Методическая основа деятельности служб медиации

- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
- Рекомендации ФБГУ «Федеральный институт медиации»: «по созданию и развитию СШМ в образовательных организациях», «по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения», «по проведению медиации между жертвой и правонарушителем с целью реализации восстановительного подхода и восстановительного правосудия, создания основ для единообразной интеграции восстановительной практики».
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 г. № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность ОО».
- Письмо Минпроса РФ от 29 ноября 2019 г. № 07-8344 «О методических рекомендациях, содержащих порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы».
- Письмо Минпроса РФ от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций "Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"».



## Нормативно-правовая основа

### **ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 27 ИЮЛЯ 2010 Г. № 193-ФЗ**

«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

### **ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ**

способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

### **МЕДИАТОР, МЕДИАТОРЫ**

независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора



## Нормативно-правовая основа

### ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 27 ИЮЛЯ 2010 Г. № 193-ФЗ

«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

- Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.
- Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе.

### Результат медиации

**Медиативное соглашение** — соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключённое в письменной форме.



## Нормативно-правовая основа

**Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия** в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.

**Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.»**

**Восстановительное правосудие** — новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путём изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесённого жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.

**Восстановительный подход** — использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.



## Процедура медиации или медиативный подход?

**Медиативный подход** — подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

**Служба медиации** — это объединение участников образовательного процесса (работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам медиации), направленное на оказание содействия в разрешении конфликтных ситуаций на основе медиативного и восстановительного подходов.

**В целях организации работы утверждается:**

- 1 Положение о СШМ, которое согласовывается с советом ОО (советом обучающихся, советом родителей).
- 2 План работы СШМ.
- 3 Журнал учёта обращений в СШМ.



## Цель и задачи службы медиации

- Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом (Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК- 844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»).
- Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путём содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.



## Цель и задачи службы медиации

### Задачи службы медиации в образовательной организации:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения «групп равных»;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения.



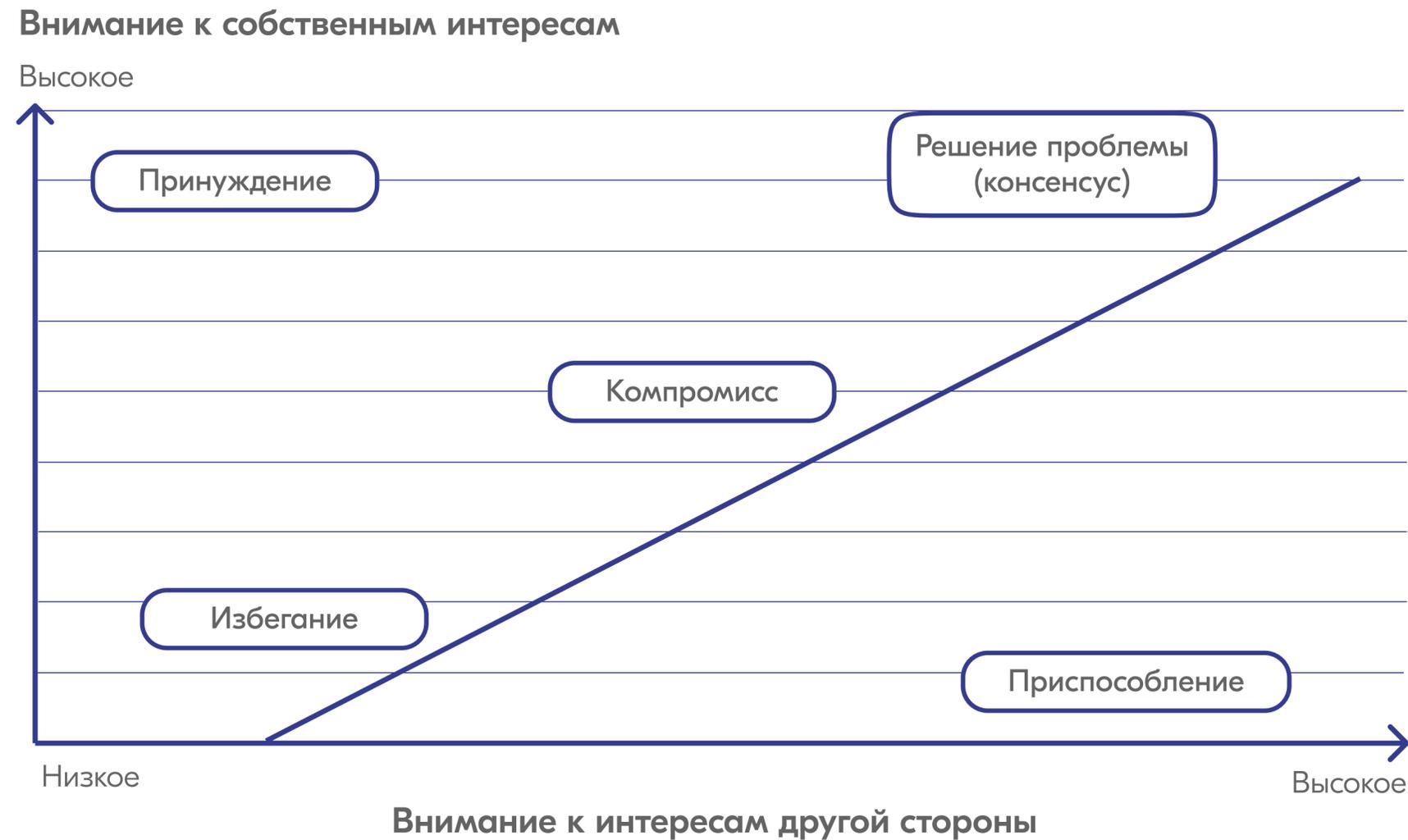
## Медиаторы-волонтеры («группы равных»)

— это группы детей и молодежи, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего распространения полученных знаний и умений и применения их для предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников.





# График применяемых в конфликте стилей по модели Томаса-Килманна





## Принципы медиации

- Добровольность
- Конфиденциальность
- Ответственность
- Нейтральность
- Равноправие
- Уважение и сотрудничество
- Восстановление ущерба

## Уровни работы с конфликтом

**Судья** — позиции

**Адвокат** — интересы (одной стороны)

**Медиатор** — потребности, мотивы (обеих сторон)

**Психолог** — личностные особенности (ценности, системы отношений, черты характера и т. д.)



## Метод увеличения пирога



**Метод увеличения пирога** — нахождение точки пересечения интересов сторон для достижения консенсуса.

**Вопросы:** зачем? Для чего?



# Этапы медиации

## Классика

### Премедиация

**1 фаза.** Вступительная речь и заявления сторон. Определение сути конфликта.

**2 фаза.** Формирование вопросов для обсуждения, повестки дня.

**3 фаза.** Работа над конфликтом. Прояснение интересов по повестке дня.

**4 фаза.** Организация мозгового штурма. Поиск и оценка вариантов решения.

**5 фаза.** Заключение медиативного соглашения.

Выстраивание дорожной карты, проговаривание конкретики.

Медиативная оговорка.

## Восстановительная медиация

1. Подготовительный этап.
2. Встреча с каждой стороной. Создание основы для диалога, понимание ситуации, поиск вариантов выхода, подготовка к встрече.
3. Встреча сторон. Создание условий диалога, организация диалога между сторонами, поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон, обсуждение будущего, заключение соглашения, рефлексия встречи.
4. Аналитическая беседа (обычно через 2—3 недели).

Рефлексия результатов и проверка выполнения соглашения, обсуждение ценности восстановительного подхода в решении криминальных ситуаций.

## Нарративная медиация

**1 фаза.** Вовлечение. Установление доверия, мотивирование.

**2 фаза.** Деконструкция конфликтной истории. Рассмотрение конфликта деперсонифицировано.

**3 фаза.** Конструирование альтернативной истории, как можно спасти отношения.

**4 фаза.** Подготовка соглашения. Взятие взаимных обязательств.



# Круг сообщества

## Участники

Хранитель Круга (ведущий)

Участники (все, кто имеет отношение к конфликту)

Волонтёры (люди, непричастные к конфликту)

## Правила Круга

1. Говорить и слушать уважительно
2. Говорит тот, у кого в руках Символ слова
3. Не покидать круг до его завершения
4. Соблюдать конфиденциальность в отношении определённой информации

В Круге сообщества нет зрителей  
и наблюдателей — все являются участниками



## Круг сообщества: обязанности ведущего (Хранителя круга)



- Подготовить встречу
- Разъяснить участникам правила проведения Круга
- Хранитель следит за соблюдением правил проведения Круга
- Только Хранитель может прервать говорящего
- Хранитель задаёт темы (вопросы) для обсуждения
- Обсуждение темы: Хранитель начинает с себя



## Круг сообщества

### I этап. Определение пригодности ситуации для проведения Круга

- Изучение истории конфликта
- Обсуждение списка необходимых участников Круга (участие только добровольное)
- Формулирование с инициатором и волонтерами вопросов для обсуждения во время Круга
- Согласование времени, удобного для всех участников

### II этап. Встреча всех участников для проведения Круга

- Рассадка участников Круга с учётом знания ситуации
- Рассадка всегда в форме круга, без столов, где каждому участнику хорошо видно и слышно всех участников
- Волонтеры (при участии) «разбивают» группы конфликтующих сторон



# Круг сообщества

## III этап. Создание основ для диалога

- Приветствие всех участников, объяснение цели и смысла Круга сообщества
- Достижение договорённости по правилам Круга

## IV этап. Обсуждение вопросов

- В чём суть конфликта?/Какие качества ты ценишь в себе и в других людях?
- Что нужно сделать, чтобы конфликт больше не повторялся?/Мой идеальный класс (наша идеальная группа)
- Что лично ты готов(а) делать для этого?



## Круг сообщества

### V этап. Завершающий

- Поблагодарить всех участников Круга
- Попросить всех поделиться мыслями о встрече
- Договориться о следующей встрече, на которой возможны обсуждение проделанной работы и постановка следующих целей



## Подведём итоги

- 1** Медиативные и восстановительные практики способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций.
- 2** В Российской Федерации используются 2 модели:
  - медиативная — службы медиации;
  - восстановительная — службы примирения.
- 3** Области применения: конфликтная ситуация; совместная деятельность, требующая согласования действий и решений; сложная/проблемная коммуникация в классе/группе; ситуации с причинением вреда, правонарушения, общественно опасные деяния и др.
- 4** Соблюдение принципов медиации является главным условием применения метода.
- 5** В качестве программы примирения рекомендуется использовать процедуру медиации, в которой помимо ведущих обычно участвуют от 2 до 6 человек.
- 6** Для работы с группами больше подходит технология Кругов сообществ.