

**БЕЗОПАСНАЯ
МОЛОДЁЖНАЯ СРЕДА**
программа от росмолодёжь

**ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ И МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ**



Погребная Светлана Кронидовна

заместитель руководителя Аналитического центра
ФГБУ «Федеральный институт оценки качества образования»,
кандидат психологических наук



Содержание занятия

- 1 Нормативно-правовые и методические основы медиации.
- 2 Восстановительный и медиативный подходы в разрешении конфликтов.
- 3 Службы медиации (примирения).
- 4 Медиаторы-волонтеры («группы равных»).
- 5 Принципы медиации.
- 6 Стили в конфликте и метод увеличения пирога.
- 7 Этапы медиации.
- 8 Круги сообщества как эффективная восстановительная технология.



Нормативно-правовая основа деятельности служб медиации

- ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника (процедуре медиации)» (№ 193-ФЗ от 27 июля 2010 года).
- Распоряжение Правительства РФ от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».
- Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.» (П. III обеспечена организационно-методическая поддержка развития служб медиации (примирения) в образовательных организациях).
- Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года (утверж. правительственной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав 25.09.2019 г.).



Методическая основа деятельности служб медиации

- Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
- Рекомендации ФБГУ «Федеральный институт медиации»: «по созданию и развитию СШМ в образовательных организациях», «по интеграции метода Школьной медиации в образовательные учреждения», «по проведению медиации между жертвой и правонарушителем с целью реализации восстановительного подхода и восстановительного правосудия, создания основ для единообразной интеграции восстановительной практики».
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 г. № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность ОО».
- Письмо Минпроса РФ от 29 ноября 2019 г. № 07-8344 «О методических рекомендациях, содержащих порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы».
- Письмо Минпроса РФ от 28 апреля 2020 года № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций "Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"».



Нормативно-правовая основа

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 27 ИЮЛЯ 2010 Г. № 193-ФЗ

«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ

способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения

МЕДИАТОР, МЕДИАТОРЫ

независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора



Нормативно-правовая основа

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 27 ИЮЛЯ 2010 Г. № 193-ФЗ

«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

- Деятельность медиатора может осуществляться как на профессиональной, так и на непрофессиональной основе.
- Процедура медиации по спорам, переданным на рассмотрение суда или третейского суда до начала проведения процедуры медиации, может проводиться только медиаторами, осуществляющими свою деятельность на профессиональной основе.

Результат медиации

Медиативное соглашение — соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключённое в письменной форме.



Нормативно-правовая основа

Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации.

Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.»

Восстановительное правосудие — новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путём изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесённого жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя.

Восстановительный подход — использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.



Процедура медиации или медиативный подход?

Медиативный подход — подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Служба медиации — это объединение участников образовательного процесса (работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам медиации), направленное на оказание содействия в разрешении конфликтных ситуаций на основе медиативного и восстановительного подходов.

В целях организации работы утверждается:

- 1** Положение о СШМ, которое согласовывается с советом ОО (советом обучающихся, советом родителей).
- 2** План работы СШМ.
- 3** Журнал учёта обращений в СШМ.



Цель и задачи службы медиации

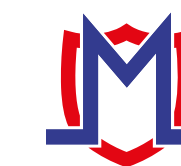
- Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом (Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК- 844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»).
- Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путём содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.



Цель и задачи службы медиации

Задачи службы медиации в образовательной организации:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;
- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;
- обеспечение формирования и обучения «групп равных»;
- использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения.



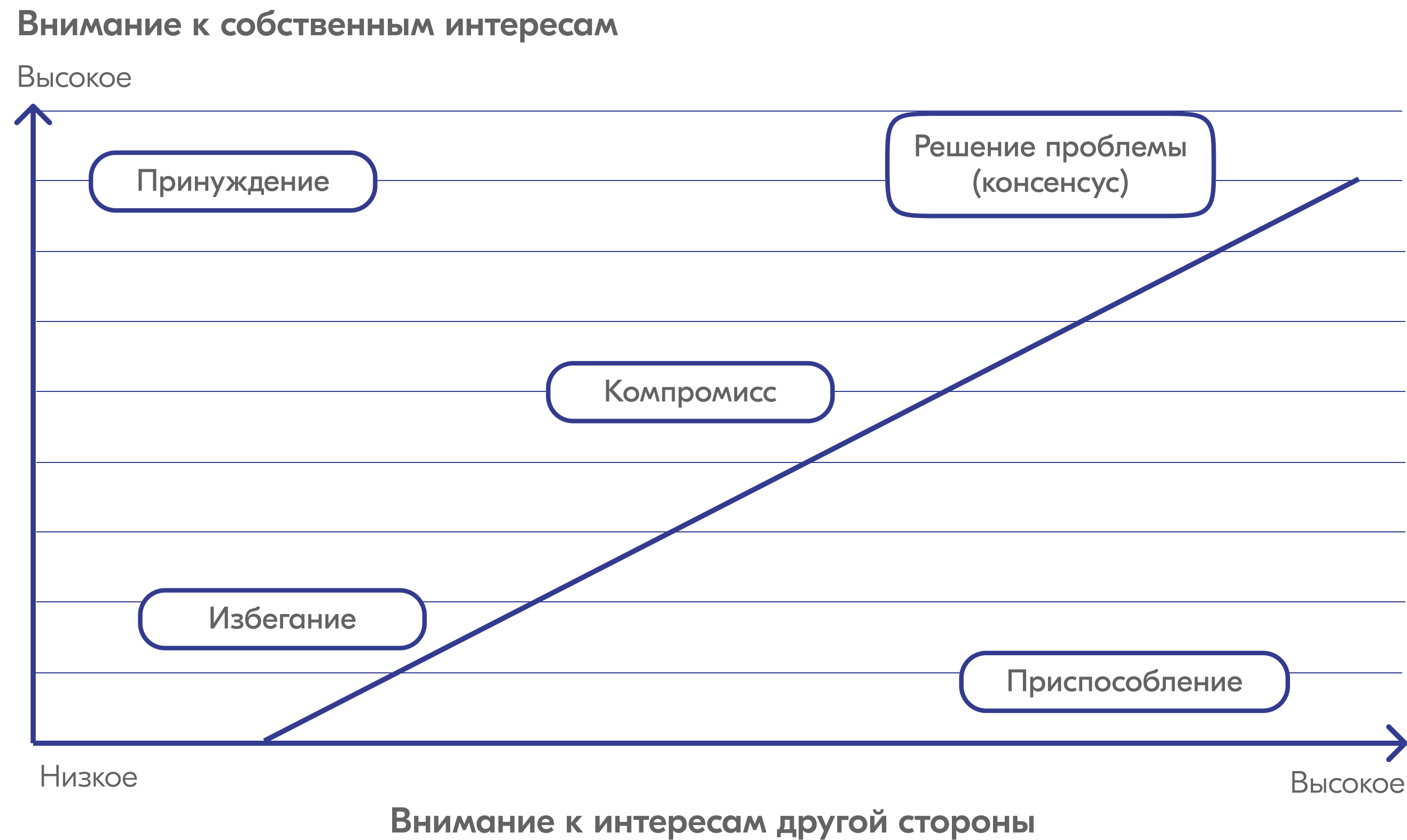
Медиаторы-волонтеры («группы равных»)

— это группы детей и молодежи, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего распространения полученных знаний и умений и применения их для предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников.





График применяемых в конфликте стилей по модели Томаса-Килманна





Принципы медиации

- Добровольность
- Конфиденциальность
- Ответственность
- Нейтральность
- Равноправие
- Уважение и сотрудничество
- Восстановление ущерба

Уровни работы с конфликтом

Судья — позиции

Адвокат — интересы (одной стороны)

Медиатор — потребности, мотивы (обеих сторон)

Психолог — личностные особенности (ценности, системы отношений, черты характера и т. д.)



Метод увеличения пирога



Метод увеличения пирога — нахождение точки пересечения интересов сторон для достижения консенсуса.

Вопросы: зачем? Для чего?



Этапы медиации

Классика

Премедиация

1 фаза. Вступительная речь и заявления сторон. Определение сути конфликта.

2 фаза. Формирование вопросов для обсуждения, повестки дня.

3 фаза. Работа над конфликтом. Прояснение интересов по повестке дня.

4 фаза. Организация мозгового штурма. Поиск и оценка вариантов решения.

5 фаза. Заключение медиативного соглашения.

Выстраивание дорожной карты, проговаривание конкретики.

Медиативная оговорка.

Восстановительная медиация

1. Подготовительный этап.
2. Встреча с каждой стороной. Создание основы для диалога, понимание ситуации, поиск вариантов выхода, подготовка к встрече.
3. Встреча сторон. Создание условий диалога, организация диалога между сторонами, поддержка восстановительных действий и фиксация решений сторон, обсуждение будущего, заключение соглашения, рефлексия встречи.
4. Аналитическая беседа (обычно через 2—3 недели).

Рефлексия результатов и проверка выполнения соглашения, обсуждение ценности восстановительного подхода в решении криминальных ситуаций.

Нарративная медиация

1 фаза. Вовлечение. Установление доверия, мотивирование.

2 фаза. Деконструкция конфликтной истории. Рассмотрение конфликта деперсонифицировано.

3 фаза. Конструирование альтернативной истории, как можно спасти отношения.

4 фаза. Подготовка соглашения. Взятие взаимных обязательств.



Круг сообщества

Участники

Хранитель Круга (ведущий)

Участники (все, кто имеет отношение к конфликту)

Волонтёры (люди, непричастные к конфликту)

Правила Круга

1. Говорить и слушать уважительно
2. Говорит тот, у кого в руках Символ слова
3. Не покидать круг до его завершения
4. Соблюдать конфиденциальность
в отношении определённой информации

В Круге сообщества нет зрителей
и наблюдателей — все являются участниками



Круг сообщества: обязанности ведущего (Хранителя круга)



- Подготовить встречу
- Разъяснить участникам правила проведения Круга
- Хранитель следит за соблюдением правил проведения Круга
- Только Хранитель может прервать говорящего
- Хранитель задаёт темы (вопросы) для обсуждения
- Обсуждение темы: Хранитель начинает с себя



Круг сообщества

I этап. Определение пригодности ситуации для проведения Круга

- Изучение истории конфликта
- Обсуждение списка необходимых участников Круга (участие только добровольное)
- Формулирование с инициатором и волонтерами вопросов для обсуждения во время Круга
- Согласование времени, удобного для всех участников

II этап. Встреча всех участников для проведения Круга

- Рассадка участников Круга с учётом знания ситуации
- Рассадка всегда в форме круга, без столов, где каждому участнику хорошо видно и слышно всех участников
- Волонтеры (при участии) «разбивают» группы конфликтующих сторон



Круг сообщества

III этап. Создание основ для диалога

- Приветствие всех участников, объяснение цели и смысла Круга сообщества
- Достижение договорённости по правилам Круга

IV этап. Обсуждение вопросов

- В чём суть конфликта?/Какие качества ты ценишь в себе и в других людях?
- Что нужно сделать, чтобы конфликт больше не повторялся?/Мой идеальный класс (наша идеальная группа)
- Что лично ты готов(а) делать для этого?



Круг сообщества

V этап. Завершающий

- Поблагодарить всех участников Круга
- Попросить всех поделиться мыслями о встрече
- Договориться о следующей встрече, на которой возможны обсуждение проделанной работы и постановка следующих целей



Подведём итоги

- 1** Медиативные и восстановительные практики способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций.
- 2** В Российской Федерации используются 2 модели:
 - медиативная — службы медиации;
 - восстановительная — службы примирения.
- 3** Области применения: конфликтная ситуация; совместная деятельность, требующая согласования действий и решений; сложная/проблемная коммуникация в классе/группе; ситуации с причинением вреда, правонарушения, общественно опасные деяния и др.
- 4** Соблюдение принципов медиации является главным условием применения метода.
- 5** В качестве программы примирения рекомендуется использовать процедуру медиации, в которой помимо ведущих обычно участвуют от 2 до 6 человек.
- 6** Для работы с группами больше подходит технология Кругов сообществ.