**Конспект классного часа для учащихся средних классов (5-8 классы)**

**«Телефон доверия».**

*Цель:*Предоставление подросткам информации об анонимной службе психологической помощи.

*Задачи:*1. Определить ресурсы получения эмоциональной поддержки в трудной жизненной ситуации.

2. Формировать умение находить позитивное решение в трудной ситуации и навык принятия решения.

Ход классного часа:

1. *Вступительная беседа.*

Педагог-психолог : Дорогие ребята, сегодня мы с вами поговорим о детском Телефоне доверия. О том, когда он впервые появился, для чего он нужен, кто работает на телефоне и немного поиграем.

Ребята, как вы понимаете слово «доверие»? *(ответы детей).*

*Доверие - открытые, положительные взаимоотношения между людьми, содержащие уверенность в порядочности и доброжелательности другого человека, с которым доверяющий находится в тех или иных отношениях.*

Главным и первым признаком доверия, является наличие такого факта во взаимоотношениях как верность. Это готовность по взаимодействию и обмену конфиденциальной информацией, а также определёнными особыми действиями между субъектами.

17 мая отмечается Международный день Телефона доверия. Вот уже 13 лет, начиная с 17 мая 2009 года, как Россия присоединилась к его празднованию. В рамках Международного Дня детского Телефона доверия по всей стране проводятся акции на площадях и улицах, уроки доверия, классные часы и творческие конкурсы.

1. ***История появления первого Телефона Доверия.***

**Педагог-психолог:** А знаете ли вы, как появился первый Телефон доверия? *(ответы детей)*.

Первый телефон доверия появился в 1953 году. Англичанин Чад Вара напечатал свой номер телефона в газете и предложил звонить на него людям в любое время, если в их жизни возникают какие то проблемы или сложности, с которыми они сами не могут самостоятельно справиться: когда они одиноки, растеряны и рядом нет человека, к которому можно обратиться за помощью или советом. Чад Вара не мог предположить, что к нему позвонит такое большое количество людей. Несколько дней он справлялся с обращениями самостоятельно. Самое главное, что он понял за это время - все звонившие, нуждались в дружеской помощи и поддержки.  
Он вскоре пришёл к выводу, что одному ему не справиться, и стал искать помощников - добровольцев. Они все вместе начали отвечать на звонки телефона. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону. Это популярный и широко известный вид профессиональной психологической помощи. Помощь оказывается бесплатно, анонимно. Вскоре вслед за взрослыми телефонами доверия стали организовывать телефоны доверия для детей.

***3. Для чего необходим телефон доверия?***

**Педагог-психолог:** В жизни много трудностей и вопросов. Каждый человек может попасть в такую ситуацию, когда ему необходима помощь. В этот момент важно быть услышанным! Телефон доверия – это служба, куда можно анонимно, бесплатно и конфиденциально обратиться, чтобы обсудить отношения с друзьями и близкими, школьные и семейные отношения. При звонке на номер **8 – 800 – 2000 – 122** в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, и их родители могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб.

1. ***Специалисты службы доверия.***

**Педагог-психолог:** Ребята, как вы думаете, кто работает в службе экстренной помощи? *(ответы детей).*

*(педагоги, психологи, соц. педагоги, специалисты по работе с молодёжью, при тяжёлых случаях – следователи и другие).*

Главная задача всех детских Телефонов доверия в мире – работать на благо детей, нуждающихся во внимании и защите. Деятельность таких служб направлена на оказание поддержки, позволяет детям обсудить свои проблемы, повышая уровень их безопасности.

Дети, как вы думаете, в каких случаях ребёнок вашего возраста может обратиться в службу Телефона доверия? *(ответы детей).*

На Телефоне доверия вас обязательно поймут, успокоят и подскажут, как поступить в данной ситуации. Важно не бояться звонить на Телефон доверия. Если вы видите, что кому-то очень плохо, дайте ему номер Телефона доверия или позвоните сами и вам посоветуют, что делать в этой ситуации.

***5.Вопросы, по которым можно обращаться на Телефон доверия.***

Педагог-психолог: Дети, по каким же вопросам можно и нужно обращаться к специалистам? *(ответы детей)*  
*• Когда не знаешь, как поступить в той или иной ситуации;  
• В школе проблема с учителем или обучающимися;  
• Произошел конфликт с кем-то из старших или друзей в школе или во дворе;  
• Когда не хочется больше никого видеть и ни с кем общаться;  
• Как избавиться от табачной, алкогольной, игровой или наркотической зависимости.*

**Педагог-психолог: А** сейчас мы с вами немного поиграем.

1. ***Упражнение «Доверие»***

**Педагог-психолог: на столе лежать карточки, где вы должны выбрать** людей, к которым можете обратиться за поддержкой или помощью.   
***Примерные карточки:*** *родители, друзья, психолог, социальный педагог, воспитатель, родственники, сами решаете проблему, служба телефона доверия, учитель.*

1. ***Упражнение «Принятие решения».***

**Педагог-психолог:** Перед вами карточки с надписями, вы должны выбрать положительные стороны обращения в службу доверия.

• анонимный звонок,  
• трудности в общении,   
• толерантность,  
• не доверие незнакомому человеку,  
• психологическая помощь, поддержка,  
• подскажут, к кому можно обратиться в трудной ситуации,  
• выслушивает человек с опытом,  
• конфиденциальность,   
• незнание номеров человека,  
• выслушивают столько, сколько будешь говорить.

1. ***Игра «Слоган»***

**Педагог-психолог:** вам нужно объединится в микро группы и придумать слоган и эмблему для телефона доверия и рассказать о своей идее.

1. ***Игра «Ассоциации»***

**Педагог-психолог:** Какие у вас возникают ассоциации при фразе «ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ».  
*Примерные ответы: помощь, общение, доверие, откровенность , консультация, беседа, диалог, психолог и другое.*

1. ***Ролевая игра «Позвони»***

**Педагог-психолог: А сейчас мы с вами разыграем проблемные ситуации и попробуем**  позвонить на Телефон доверия. В роли консультанта выступит педагог-психолог, т.е. я.

***Примерные ситуации:***• Хочу убежать из дома. Родители надоели со своими замечаниями. Что делать?  
• Мама не хочет покупать мне новый айпад, потому что я учусь на тройки. Как мне быть?  
• Я поругалась с парнем, которого очень люблю и очень переживаю. Помогите!  
• Я часто грублю учителям, никогда не считаю себя виновным. Мне кажется, что только с меня строго спрашивают, с учёбой не ладится. Как мне быть?  
• Курить начал с 7 лет, пробовал алкоголь. Сейчас мне 12 лет. Хочу бросить курить, выпивать, но ничего не получается. Мои родители сами пьют и курят. Я никому не нужен. Что мне делать?  
• Мои родители очень часто употребляют алкогольные напитки. Нашу семью постоянно посещает участковый инспектор. Их могут лишить родительских прав, тогда я с братом поеду в детский дом. Помогите мне решить проблему?  
• У нас в семье сильно пьёт отец. Пьяный он бьёт маму и мне очень часто достается от него. Что нам с мамой делать? Помогите!  
• Папа от нас ушёл. Мы с сестрой живём с мамой, но очень скучаем по отцу. Мама запрещает нам с ним видеться. Как нам делать, как нам быть?

1. ***Итог занятия.***

**Педагог-психолог:** Что такое Телефон доверия и для чего он нужен? *(ответы детей).*

В завершение нашего классного часа давайте все дружно назовем номер телефона доверия   
**8 – 800 – 2000 – 122. Молодцы!**

**Дети, помните и** знайте, что на Телефоне доверия вас всегда выслушают, помогут советом или добрым словом и дадут почувствовать уверенность в себе. Выход есть всегда!